

## УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!

«Вэйбанк» АО информирует вас о правах заемщиков, принимающих участие в специальной военной операции (СВО) и членов их семей согласно ФЗ от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

### 1. Под заемщиками понимаются:

- Лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ (ВС РФ), проходящее службу в пограничных органах на территории РФ, обеспечивающее проведение СВО и заключившее с Банком до дня мобилизации кредитный договор, в том числе, обязательства по которому обеспечены ипотекой;
- Лицо, проходящее военную службу в ВС РФ по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии РФ, в иных воинских формированиях и органах, при условии его участия в СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики (ДНР) и Луганской Народной Республики (ЛНР), заключившие с Банком, до дня участия лица в СВО на территориях Украины, ДНР и ЛНР кредитный договор;
- Лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ, и заключившее с Банком до дня подписания контракта кредитный договор;
- Члены семьи лиц, указанных в п. 1 – 3 (военнослужащих), заключившие кредитный договор в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в п. 1 - 3 настоящей Памятки.

2. Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года обратиться в Банк с требованием об изменении условий кредитного договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период, рассчитанный как: - срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт, увеличенные на 30 дней; - срок участия в СВО, увеличенный на 30 дней.

3. Льготный период продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО.

4. Требование заемщика направляется способом, предусмотренным кредитным договором для взаимодействия заемщика и Банка, а также может быть направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором должна быть предоставлена Банком заемщику.

5. Военнослужащий при представлении требования об изменении условий кредитного договора вправе приложить документы, подтверждающие его участие в специальной военной операции.

6. Член семьи военнослужащего при представлении требования об изменении условий кредитного договора, вправе приложить документы, указанные в п.5 настоящей Памятки, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего.

7. Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика Банку.

8. Если заемщик в своем требовании определил дату начала льготного периода, устанавливаемого ему как участнику СВО (члену семьи участника СВО) до даты окончания льготного периода, установленного ему в соответствии с Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)" либо иных отдельных законодательных актов РФ, то такой льготный период автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода, как участнику СВО (члену семьи участника СВО).

9. Банк, получивший требование заемщика об изменении условий кредитного договора, в срок, не превышающий 10 дней, обязан рассмотреть указанное требование. В случае соответствия требования заемщика требованиям законодательства, Банк обязан сообщить заемщику об изменении условий кредитного договора в соответствии с представленным требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Банку заемщиком.

10. Несоответствие представленного заемщиком требования положениям законодательства РФ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Банк обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования способом, определенным в п.10 настоящей Памятки.

11. В случае неполучения заемщиком от Банка в течение 15 дней после дня направления требования об изменении условий кредитного договора, уведомления либо неполучения отказа в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

12. Со дня направления Банком заемщику уведомления условия соответствующего кредитного договора считаются измененными на время льготного периода. Банк обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода. К изменению условий кредитного договора с лимитом кредитования по требованию заемщика в соответствии с настоящим пунктом, не применяются положения Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты РФ в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" в части направления кредитором уточненного графика платежей по кредитному договору. Дата начала льготного периода по договору.

13. Со дня направления Банком заемщику уведомления, указанного в пункте 10 настоящей Памятки, условия соответствующего кредитного договора считаются измененными на время льготного периода. Банк обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору способом, определенным в соответствии с пунктом 9 настоящей статьи, не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода, за исключением изменения условий кредитного договора с лимитом кредитования.

14. В случае, если заемщик не представил документы, указанные в пункте 5 настоящей Памятки, Банк после предоставления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить эти документы не позднее окончания льготного периода.

15. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить Банку о дате окончания льготного периода способом, предусмотренным пунктом 9 настоящей Памятки.

16. В случае непредставления по требованию Банка заемщиком документов, указанных в пункте 5 настоящей Памятки, в срок, установленный пунктом 14 настоящей Памятки, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям Банк направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода. Банк направляет заемщику указанное уведомление способом, определенным в соответствии с пунктом 9 настоящей Памятки.

17. Со дня получения заемщиком уведомления, указанного в пункте 16 настоящей Памятки, льготный период признается не установленным, а условия соответствующего кредитного договора признаются не измененными. Банк обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору одновременно с направлением заемщику уведомления, указанного в пункте 16 настоящей Памятки.

17. Банк вправе запросить у федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, подтверждение сведений о факте мобилизации в отношении заемщика.

потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования не может быть определена заемщиком ранее даты направления им кредитору требования.

14. В случае, если заемщик не представил надлежащие документы, Банк после представления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить надлежащие документы не позднее окончания льготного периода.

15. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода способом, предусмотренным п.10 настоящей Памятки.

16. В случае непредставления по требованию Банка заемщиком надлежащих документов, либо несоответствия таких документов установленным законодательством РФ требованиям Банк направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода способом, определенным в соответствии с п.10 настоящей Памятки.

17. Со дня получения заемщиком уведомления, указанного в п.16 настоящей Памятки, льготный период признается не установленным, а условия соответствующего кредитного договора признаются не измененными в соответствии с настоящей статьей. Банк обязан направить заемщику уточненный график 3 платежей по кредитному договору одновременно с направлением заемщику уведомления, указанного в п.16 настоящей Памятки.

18. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Банком по кредитному договору, в том числе с лимитом кредитования, за исключением кредитного договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой, на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования об изменении условий кредитного договора, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления льготного периода.

19. В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения СВО либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством РФ, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством РФ, с выполнением им задач в ходе проведения СВО устанавливается военноврачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. В случае наступления указанных, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются. Указанный пункт действует с 24.02.2022